

## Política de Aires del Bosque

### Horarios de Ingreso

El horario límite para el check in es a las 21 hs. Se cobrará un adicional de \$200 por hora de retraso.

### Asignación de unidades:

Las unidades son de similares características en equipamiento y comodidades. La asignación de las mismas se realiza 72 hs antes al ingreso y queda a cargo de la Administración de Aires del Bosque.

### Ocupación de la unidad

El saldo del alquiler de la unidad se abona en efectivo el día de ingreso al Complejo.

### Retiro anticipado

Si cualquier motivo le impide permanecer en las instalaciones hasta la fecha de salida reservada, no habrá reembolso.

### No arribo

Si la unidad no fuera ocupada en la fecha estipulada, se dará por anulada la reserva perdiendo todo derecho a reclamo o devolución del depósito de garantía. El no arribo incluye aquellos casos en los que por rotura de vehículos, transporte u otras razones ajenas a Aires del Bosque no sea posible el ingreso del pasajero en la fecha establecida.

### Mascotas

Para los Apartos del Bosque por razones de espacio y tranquilidad de los huéspedes el complejo no acepta mascotas.

Sólo se admitirán mascotas en las casas bajo petición y previa evaluación por parte de la Administración de Aires del Bosque en función a la ocupación.

El dueño de la mascota será responsable por roturas, pérdidas y/o daños ocasionados por la misma a bienes y terceros.

### Estacionamiento

Cada unidad cuenta un estacionamiento individual. No está contemplado estacionamiento adicional para segundos vehículos, carros o Cuatriciclos, ni personal destinado al cuidado de los mismos.

### Seguridad

Las casas cuentan con alarma. Es responsabilidad del cliente la utilización de la misma. Aires del bosque no se hace cargo de extravíos, robos u otras eventualidades.

### Invitados / Visitas

Por respeto a la armonía y descanso de los huéspedes en temporada alta NO se permite la permanencia de visitas durante la estadía.



Rev.: 4, Fecha: 26-10-2018

Solo en las casas (en los Apartos del Bosque NO está permitido) en temporada baja-media, cada invitado tendrá un cargo adicional (consultar con la administración el valor del mismo).

La cantidad de invitados (a pasar el día) no podrá sobrepasar la capacidad máxima de 4 personas (incluido los ya alojados)

Ej: una casa para 2 personas podrá invitar a 2 personas como máximo (Total 4).

Los invitados nos podrán utilizar los espacios compartidos como ser la pileta y el Spa del bosque.

### **Áreas comunes**

Está prohibido el ingreso de invitados a cualquiera de las áreas comunes.

Horario de funcionamiento de la Piscina 10:00 a 18:00 h. para todas las edades y de 18:00 a 20:00 h. exclusivo para mayores de 16 años. El acceso a la piscina de menores de 12 años se debe realizar bajo la supervisión de un mayor responsable. En caso de tormenta eléctrica está terminantemente prohibido el uso de la piscina.

Está prohibido realizar ruidos molestos que perjudiquen a terceros.

Es obligatorio mantener cerrado los 2 portones del acceso a la piscina.

### **Inventario**

Las unidades cuentan con un detalle de inventario de todo el mobiliario y equipamiento. Los mismos serán revisados durante el Check out. Cualquier faltante y/o rotura quedará a cargo del cliente.

### **Limpieza**

La limpieza de las unidades y el recambio de blanquería se realizará cada 3 noches de alojamiento.

El servicio de mucama a diario es opcional y tiene un cargo adicional, se deberá solicitar con anticipación.

La blanquería No incluye toallas para la piscina.

### **Bandeja de Desayuno**

Aires del Bosque el día de su ingreso proveerá una **bandeja de bienvenida** con los desayunos para todas las mañanas contratadas (contando a partir de la mañana siguiente al ingreso). En caso de que la estadía sea mayor a 3 noches, la bandeja de desayuno de bienvenida se repondrá durante la limpieza intermedia.

El desayuno contiene productos frescos de panadería, té, café, leche, azúcar y edulcorante.

**No brindamos servicio de leña para el hogar.**

### **Cancelación de Reservas**

Se han definido sin excepciones, las siguientes políticas de cancelación de reservas:

**Temporada alta (21/12 al 28/02), Vacaciones Invernales y Fines de Semana Largos:**

1. Las reservas que se cancelen hasta 15 días antes al ingreso pierden el total del

Rev.: 4, Fecha: 26-10-2018

depósito de garantía.

2. Las reservas que se cancelen entre 15 y 28 días antes de la fecha de ingreso, tendrán un crédito equivalente al 50% del depósito de garantía.
3. Las reservas que se cancelen con más de 28 días de antelación a la fecha de ingreso, conservan como crédito el 100 % del depósito de garantía.

**Temporada media (1-11 al 20-12 y 1-3 al 31-3) y baja (01/04 al 31/10) excepto Feriados Puente, Días festivos y Vacaciones Invernales:**

1. Las reservas que se cancelen con menos de 7 días de antelación a la fecha de ingreso, pierden todo derecho a reclamo del depósito de garantía.
2. Las reservas que se cancelen entre 7 y 14 días antes de la fecha de ingreso, tendrán un crédito equivalente al 50% del depósito de garantía.
3. Las reservas que se cancelen con más de 14 días de antelación a la fecha de ingreso conservan como crédito el 100 % del depósito de garantía.

**Alternativa 1:**

Cualquiera sea el motivo que le impida concurrir en el período pactado, el interesado podrá ceder su reserva a familiares o amigos. El requisito para acceder a ese beneficio es:

- a) respetar la cantidad de ocupantes solicitada inicialmente.
- b) no alterar el período reservado.
- c) dar aviso a la administración de Aires del Bosque con 24 hs de anticipación para proceder al cambio de los datos del nuevo huésped.

**Alternativa 2:**

Sin compromiso de parte de Aires del Bosque, más que el tratar de evitar pérdidas económicas de ambas partes, el interesado puede solicitar por e-mail que se intente comercializar la unidad reservada, la que dependerá de:

1. La demanda existente en ese momento.
2. El tiempo que se disponga entre el momento en que se solicita nuestra gestión y el momento pactado para el ingreso.

En el caso de lograrse alquilar la unidad, el interesado se beneficiará con el rescate del depósito de garantía que quedará como crédito para utilizarlo dentro de los siguientes 6 meses.

**Spa del Bosque**

- Los turnos son exclusivos para cada unidad y su duración es de máximo 1 hora.
- Las instalaciones son para uso exclusivo de los huéspedes, quedando prohibido el ingreso de invitados o personas no registradas como huéspedes.
- El servicio de batas tiene un costo adicional, consultar a la administración y pedirlo con anticipación de 24 hs.
- Una vez finalizado el horario de ingreso permitido el equipo comenzará un ciclo de limpieza en el que no es seguro permanecer en el mismo.
- Se pueden solicitar turnos preacordados exclusivos con 24 hs de anticipación. El mismo incluye batas solo para adultos.



Rev.: 4, Fecha: 26-10-2018

- No es recomendable permanecer más de 40 minutos dentro del Spa para evitar descompensaciones.
- Esta prohibido el acceso a menores de 5 años al hidromasaje.
- El ingreso de menores de 14 años se debe realizar con la compañía de sus padres o tutores.
- Esta prohibido fumar dentro del área del Spa y prohibido el consumo de alimentos y bebidas.
- Las personas con antecedentes cardíacos, problemas de presión arterial baja o alta, embarazadas, diabéticos y bajo tratamiento médico deben consultar a su médico previo al ingreso al Spa.